

zásady ochrany osobních údajů - GDPR

Při poskytování služeb Hlídaní u Luci dochází ke zpracování osobních údajů zákazníků a dalších osob, jejichž osobní údaje jsou poskytovateli v souvislosti s poskytováním služby předány. Tyto zásady vysvětlují, jaké osobní údaje jsou zpracovávány, za jakým účelem, na jakém právním základě, po jakou dobu a jaká práva mají osoby, jejichž údaje jsou zpracovávány.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

jméno a příjmení: Lucie Binarová
IČO: [29564859](#)
sídlo: Jana Zajíce 2868/12, Ústí nad Labem - Severní Terasa
e-mail: binarovaluc@gmail.com
telefon: +420 722 183 707

Správce neurčil pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Jaké osobní údaje jsou zpracovávány

V souvislosti s poptávkou, rezervací a poskytováním služeb mohou být zpracovávány zejména:

- jméno a příjmení zákazníka,
- telefonní číslo a e-mailová adresa,
- údaje související s poptávkou, rezervací a poskytnutím služby,
- údaje související s platbou a evidencí plateb,
- obsah komunikace mezi zákazníkem a poskytovatelem v rozsahu potřebném pro vyřízení poptávky, poskytování služby, řešení mimořádných situací nebo ochranu práv poskytovatele,
- jméno a telefonní číslo kontaktní osoby určené zákazníkem pro případ nouze,
- případně další osobní údaje, které zákazník poskytovateli sám sdělí a které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby.

Správce zpracovává pouze osobní údaje v rozsahu přiměřeném účelu, pro který jsou potřebné.

3. Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména pro následující účely:

Vyřízení poptávky, rezervace a poskytování služby

Údaje jsou zpracovávány za účelem komunikace před uzavřením smlouvy, vytvoření a potvrzení rezervace a následného poskytování sjednané služby. Právním základem je provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost zákazníka a plnění smlouvy.

Komunikace se zákazníkem a řešení mimořádných situací

Kontaktní údaje mohou být využívány pro běžnou komunikaci související s hlídáním psa a pro řešení mimořádných situací během jeho pobytu.

Evidence plateb a plnění zákonných povinností

Údaje související s platbami, účetními nebo daňovými doklady jsou zpracovávány v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy. Právním základem je plnění právní povinnosti správce.

Ochrana práv a právních nároků

Nezbytné osobní údaje a související komunikace mohou být uchovávány za účelem ochrany práv správce, řešení reklamací, sporů, škodních událostí nebo uplatnění či obhajoby právních nároků. Právním základem je oprávněný zájem správce na ochraně jeho práv.

4. Údaje kontaktní osoby pro případ nouze

Zákazník může poskytovateli sdělit jméno a telefonní číslo jiné osoby, kterou je možné kontaktovat v případě mimořádné situace, zejména pokud zákazník není dostupný nebo pokud je nutné zajistit převzetí psa.

Tyto údaje jsou používány pouze v rozsahu nezbytném pro řešení takové situace a nejsou využívány k marketingovým účelům.

Zákazník je povinen kontaktní osobu informovat o tom, že její kontaktní údaje poskytl Hlídání u Luci za tímto účelem.

5. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který jsou zpracovávány.

Údaje související s poptávkou, rezervací a poskytováním služby jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu, po kterou mohou být v souvislosti s poskytnutou službou uplatňována nebo hájena práva a právní nároky.

Údaje, jejichž uchování je vyžadováno právními předpisy, zejména účetními nebo daňovými předpisy, jsou uchovávány po dobu stanovenou těmito právními předpisy.

Údaje, pro jejichž další zpracování již neexistuje právní důvod, budou vymazány nebo jiným vhodným způsobem odstraněny.

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje nejsou prodávány ani bezdůvodně poskytovány třetím osobám.

V nezbytném rozsahu mohou být osobní údaje zpřístupněny zejména:

- poskytovatelům technických, hostingových, komunikačních, účetních nebo jiných služeb, které správce využívá při své podnikatelské činnosti,
- veterinárnímu lékaři nebo veterinárnímu pracovišti, je-li předání nezbytných údajů potřebné pro zajištění péče o psa,
- orgánům veřejné moci nebo jiným subjektům, pokud je předání údajů vyžadováno právními předpisy,
- právním, účetním nebo jiným odborným poradcům, je-li to nezbytné pro plnění zákonných povinností nebo ochranu práv správce.

Pokud některý z poskytovatelů služeb zpracovává osobní údaje jménem správce, činí tak v postavení zpracovatele osobních údajů a pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování dané služby.

7. Poskytnutí osobních údajů

Poskytnutí osobních údajů nezbytných pro vyřízení rezervace, uzavření smlouvy a poskytování služby je smluvním požadavkem.

Bez poskytnutí těchto údajů nemusí být možné rezervaci přijmout, se zákazníkem řádně komunikovat nebo sjednanou službu bezpečně poskytnout.

Zákazník není povinen poskytovat osobní údaje, které nejsou pro poskytování služby nebo plnění zákonných povinností nezbytné.

8. Práva subjektu údajů

Osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány, má za podmínek stanovených GDPR zejména právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, jsou-li pro to splněny zákonné podmínky,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- uplatnit právo na přenositelnost údajů, jsou-li pro to splněny zákonné podmínky,
- podat stížnost u dozorového úřadu.

Uplatnění práva na výmaz neznamená, že správce musí vymazat údaje, které je povinen dále uchovávat na základě právního předpisu nebo které jsou nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Žádost týkající se zpracování osobních údajů lze zaslat na e-mail **binarovaluc@gmail.com**.

Žádosti jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu a ve lhůtách stanovených GDPR.

9. Právo podat stížnost

Pokud se subjekt údajů domnívá, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s právními předpisy, má právo podat stížnost u dozorového úřadu: **Úřad pro ochranu osobních údajů**.

10. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření odpovídající rozsahu a povaze zpracovávaných údajů tak, aby byly osobní údaje chráněny zejména před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo neoprávněným zveřejněním.

K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují pro řádné poskytování služby nebo plnění souvisejících povinností.

11. Automatizované rozhodování a profilování

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování ve smyslu GDPR.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být v případě změny způsobu zpracování osobních údajů nebo právních předpisů aktualizovány.

Aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách Hlídání u Luci.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od **27. 9. 2026**.