

Reklamační formulář

Hlídní u Luci

Tento formulář můžete využít pro uplatnění reklamace poskytnuté služby. Použití formuláře není povinné – reklamaci lze uplatnit také e-mailem na adrese **binarovaluc@gmail.com**.

Údaje zákazníka

Jméno a příjmení:

.....

E-mail:

.....

Telefon:

.....

Údaje o poskytnuté službě

Jméno psa:

.....

Termín hlídání:

od do

Popis reklamace

Popište, v čem spatřujete nedostatek poskytnuté služby:

.....

.....

.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

Uveďte, jaký způsob vyřízení reklamace požadujete:

.....

.....

Přílohy

Pokud je to pro posouzení reklamace relevantní, můžete přiložit fotografie, dokumenty nebo jiné podklady související s reklamací.

Přikládám:

.....

Datum uplatnění reklamace:

.....

Podpis zákazníka (pouze při uplatnění reklamace v listinné podobě):

.....

Potvrzení o přijetí reklamace – vyplňuje poskytovatel

Datum přijetí reklamace:

.....

Předmět reklamace:

.....

Požadovaný způsob vyřízení:

.....

Kontaktní údaje zákazníka pro informování o vyřízení reklamace:

.....

Potvrzení poskytovatele:

.....